

Вводная информация

Спасибо вам за покупку СНПЧ ColorWay. Мы ценим вашу поддержку и делаем все возможное для удобства использования нашей продукции.

Система непрерывной подачи чернил - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет 25 и более раз! В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 7-10 мл) - в наших системах предусмотрены внешние емкости для чернил значительно большего объема (от 80 мл). Это позволяет значительно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл, которые значительно дешевле оригинальных.

Емкости для чернил имеют удобные заливные отверстия для заправки их чернилами. Они соединяются эластичным шлейфом с оригинальными картриджами, которые устанавливаются на штатные места.

По мере того как происходит печать, чернила в картриджах расходуются, и в них возникает пониженное давление, благодаря чему происходит "засасывание" чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, и реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера.

Комплектация:

1. Блок емкостей для чернил с пробками 4 цвета - 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 4х канальный - 1 шт.
3. Держатель шлейфа „клипса” - 2 шт.
4. Держатель шлейфа „П-образный” - 1 шт.
5. Держатель шлейфа „Т-образный” - 1 шт.
6. Блок картриджей (4шт) с Combo чипом - 1 шт.
7. Батарейка CR2032 - 2 шт.
8. Шприц без иглы - 4 шт.
9. Инструкция по установке - 1 шт.
10. Гарантийный талон - 1 шт.

Внешний вид, комплектация, изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.

1. Подготовка к установке

Установка системы СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде!

Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы руками и не допускайте попадание на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести чипы из строя.



Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах.

Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.3.

1.2. Напечатайте тест проверки дюзов для оценки работоспособности принтера. Для этого вызовите диалоговое окно настройки печати принтера: в Windows нажмите „Пуск” > „Панель управления” > „Принтеры и факсы” > нажимаем правой кнопкой мыши на нужном принтере (МФУ) > в контекстном меню выбираем „Настройка печати” > в открывшемся окне (Рис. 1) выбираем вкладку „Сервис” > нажимаем кнопку „Проверка дюзов”.

Если тест дюзов дал положительный результат переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера ((Рис. 1) Вкладка „Сервис”, кнопка „Прочистка печатающей головки”), если это не дает положительного результата обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера и промывки печатающей головки.

1.3. Проверьте совместимость надписей на емкости, какая емкость относится к какому картриджу и соответствие последовательности цветов картриджей в принтере и СНПЧ. Для этого стоит посмотреть, куда идет трубка шлейфа снизу емкости, так как в зависимости от модели принтера порядок цветов может быть различным. Если это необходимо поменяйте наклейки на цоколе емкости и резиновые пробки горловины емкостей местами, в соответствующей последовательности для Вашего принтера. Для принтеров: Epson S22/SX125/SX130/SX230/SX235/BX305 последовательность емкостей должна быть: C/Y/M/BK для Epson SX420/SX425/SX430/SX435/SX440/SX445 последовательность емкостей должна быть: BK/Y/M/C. Последовательность блока картриджей менять не нужно.

1.4. Выворачивайте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.5. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить на предварительно расстеленной газетой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на мебель и другие поверхности.

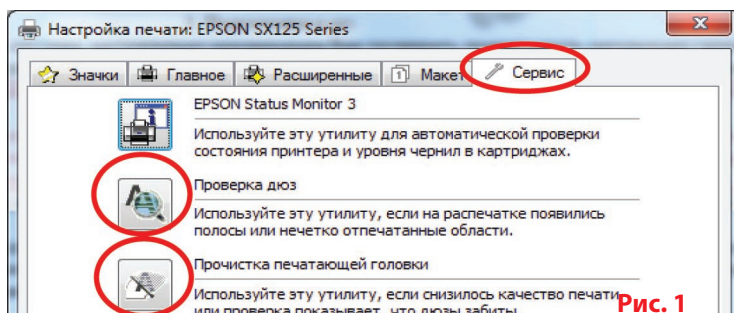


Рис. 1



Внимание! Если ранее Вы использовали расходные материалы сомнительного качества, а также при смене чернил - пигментных на водорастворимые и наоборот. Перед установкой системы на принтер, необходимо промыть печатающую головку специальной промывочной жидкостью. Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы ColorWay, тогда в промывке нет необходимости - мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

2. Заправка емкостей

ЧЕРНИЛА ОЧЕНЬ ПЛОХО ОТМЫВАЮТСЯ И ОТСТИРЫВАЮТСЯ ПОЭТОМУ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВОДИТЕ ОЧЕНЬ АККУРАТНО

Произведите заправку емкостей согласно Рис. 2, а именно:

- 2.1. Закройте маленькое отверстие пробкой;
- 2.2. В большое отверстие залейте чернила в емкость;
- 2.3. Откройте большое отверстие;
- 2.4. Откройте маленькое отверстие, вставьте воздушный фильтр;
- 2.5. Если случайно были открыты большие пробки на больших отсеках - уровень чернил в отсеках сравняется и для того чтобы вернуть уровень в рабочий режим нужно открыть обе пробки на емкости, вставить шприц с поднятым штоком в маленькое отверстие. Впуская воздух в малый отсек, перегоните чернила в большой отсек емкости и после этого закройте большое отверстие (Рис.2);

В процессе эксплуатации емкости должны быть правильно заправлены, обратите внимание на рабочий уровень чернил в маленькой камере он должен быть минимальным.

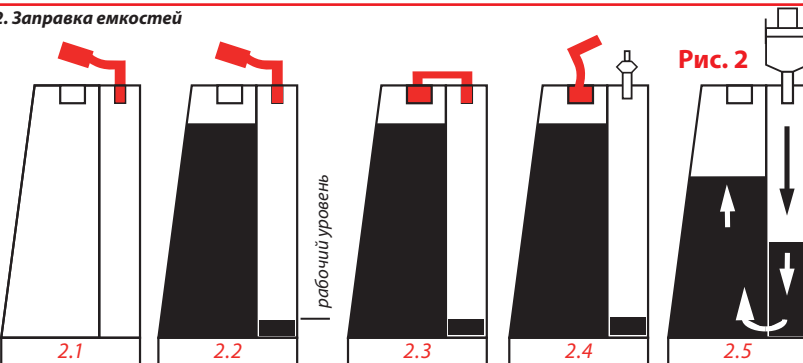


Рис. 2



Важно! Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) перетекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы. Емкости должны стоять на одной плоскости с принтером. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью - он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.

3. Прокачка системы

При первой установке системы, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами.

3.1. Переверните блок картриджей соплами вверх, возьмите шариковую ручку и в центре сопла картриджей пробейте пленку. (Рис.3). Удалять и срезать защитную пленку с сопла картриджа нельзя.

3.2. Подрежьте носики шприцов ножом как показано на рисунке. (Рис. 4).

3.3. Круговым движением аккуратно вставьте до упора в картридж носик шприца. (Рис. 5; 6).

3.4. Медленно потяните поршень шприца вверх до тех пор, пока в шприц не начнет поступать чернила. (Рис. 7).

3.5. Круговым движением аккуратно извлеките шприц из сопла картриджа.

3.6. Возьмите чистый шприц и проделайте операции, описанные в п.п. 3.3 – 3.5., для остальных цветов системы.

3.7. Вставьте батарею в держатель. (Рис. 8).

Если, вытягивая поршень шприца, происходит «разряжение» - поршень стремится вернуться обратно, либо поршень тянется с большим трудом – просмотрите внимательно весь ход движения чернил от емкости к блоку картриджей, не пережат ли (переломан) где-то шлейф.



Рис. 3



Рис. 4



Рис. 5



Рис. 6



Рис. 7

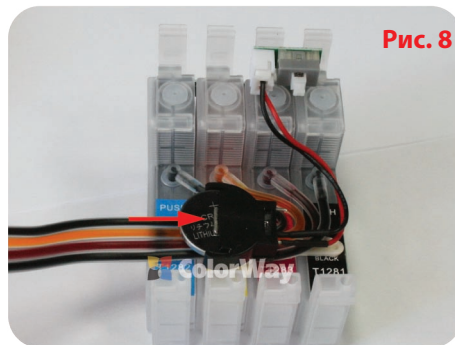


Рис. 8

4. Подготовка к установке системы

4.1. Включите принтер (МФУ), как только печатающая головка выедет из положения «парковка» (крайне правое положение), выдерните кабель питания принтера (МФУ) из розетки 220В. Тем самым вы освободите печатающую головку от механизма парковки и сможете ее свободно передвигать рукой.

4.2. Если принтер (МФУ) эксплуатировался, передвиньте рукой каретку в положение «замена картриджей» и извлеките оригинальные картриджи из принтера.

Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа - необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:

Правило 1: Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайнего правого - в крайнее левое положение;

Правило 2: Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен застревать между подвижными и неподвижными частями принтера!

4.3. Ниже рассмотрены примеры установки СНПЧ на конкретные модели принтеров и МФУ, выберите раздел соответствующий Вашему принтеру (МФУ).

5. Установка СНПЧ на Epson SX125/SX130

5.1. Передвиньте каретку рукой влево (Рис. 9). Протяните блок картриджей от СНПЧ внутри принтера. (Рис. 10; 11; 12).

5.2. Подвиньте рукой каретку вправо. Установите блок картриджей от СНПЧ в каретку принтера, обратите внимание, что для этого необходимо больше усилия нежели при установке оригинальных картриджей. Основное усилие для установки нужно прилагать в районе пробок от картриджей. Картриджи должны быть вставлены до щелчка, каждый



Рис. 9

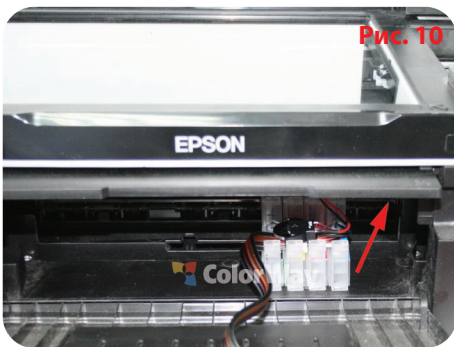


Рис. 10

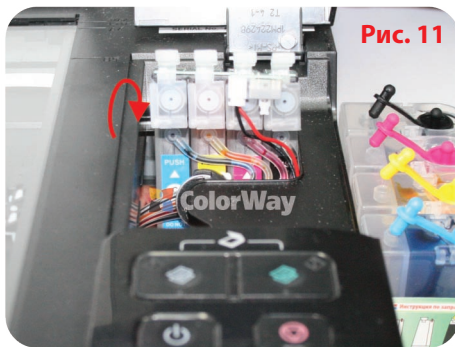


Рис. 11

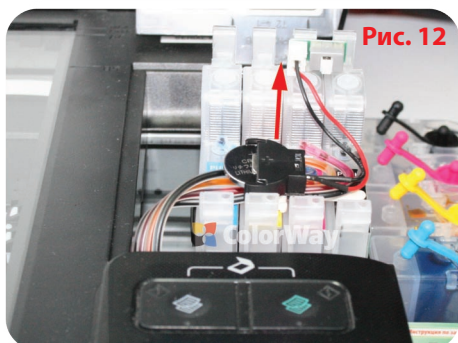


Рис. 12



Рис. 13

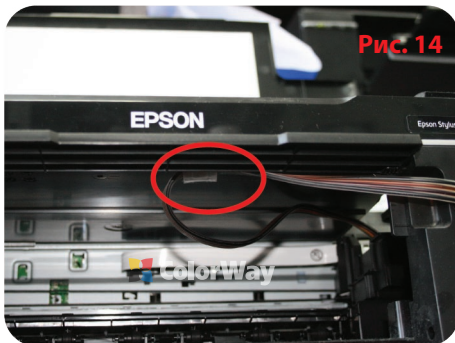


Рис. 14

язычок картриджа должен быть защелкнут, иначе чип на картридже не будет доставать контактную группу каретки и принтер не распознает картриджи. Отнеситесь к этой процедуре очень осторожно и внимательно. (Рис. 13)

5.3. При помощи двухстороннего скотча приклейте держатель «клипса» внутри МФУ. Закрепите в держателе шлейф от СНПЧ, обратите внимание, что шлейф не должен перекручиваться. (Рис. 14; 15). Закрепите шлейф на корпусе МФУ. (Рис. 16).

5.4. Подвиньте аккуратно рукой каретку из крайнего правого положения в крайнее левое, шлейф не должен перекручиваться и заклинивать каретку, при необходимости подтяните (отпустите) лишний (не достающий) шлейф.

От правильности закрепления шлейфа и выполнения всех правил зависит дальнейшая эксплуатация принтера (МФУ) с СНПЧ.

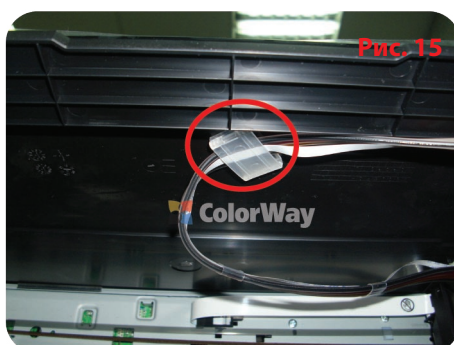


Рис. 15



Рис. 16

6. Установка СНПЧ на Epson S22

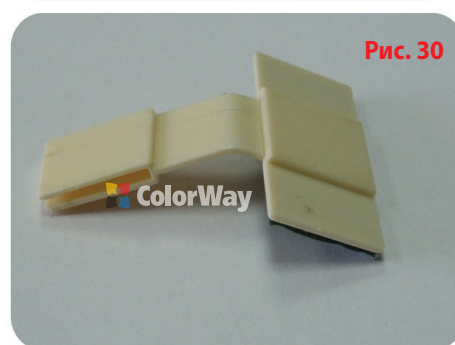
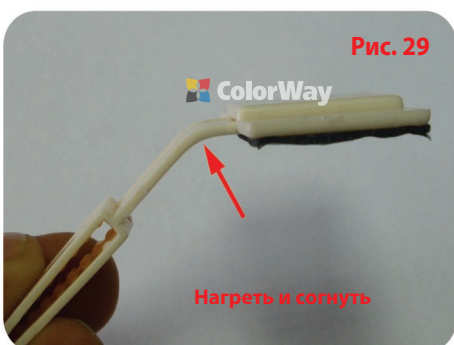
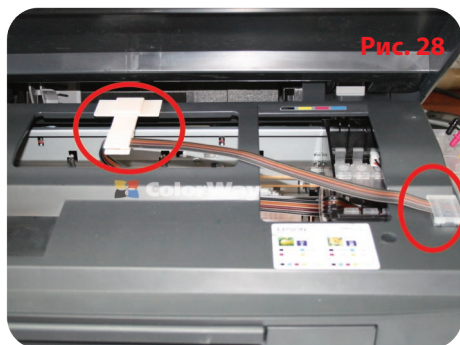
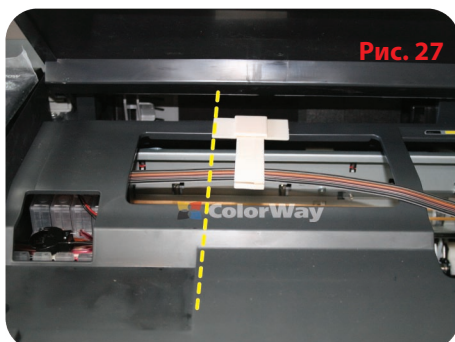
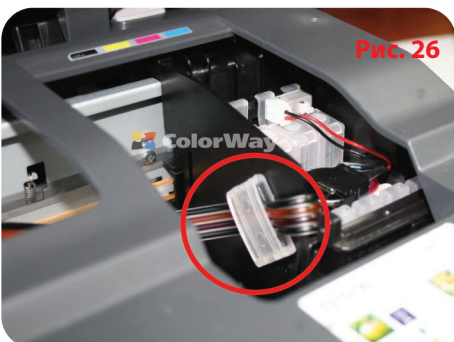
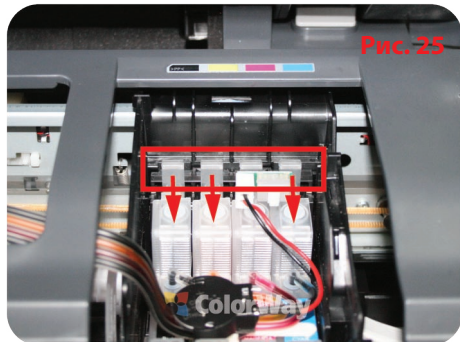
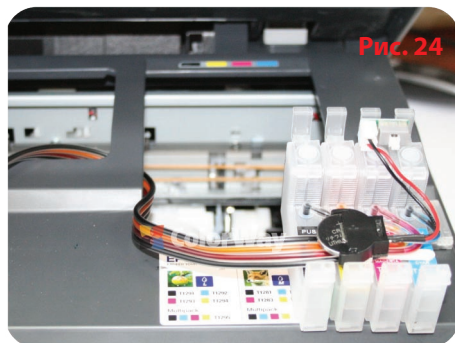
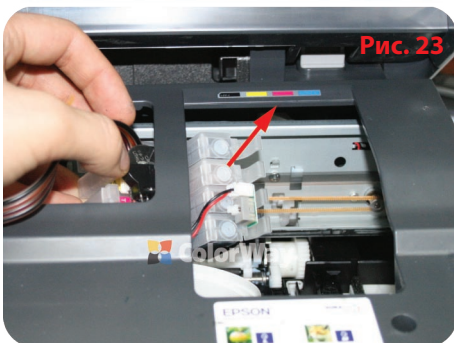
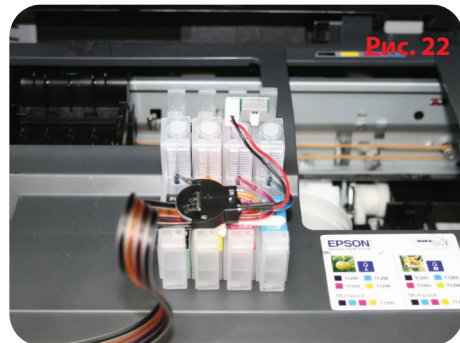
- 6.1. Передвиньте рукой каретку принтера в положение «замена картриджей».
- 6.2. Установите блок картриджей от СНПЧ в каретку принтера, обратите внимание, что для этого необходимо больше усилия нежели при установке оригинальных картриджей. Основное усилие для установки нужно прилагать в районе пробок от картриджей. Картриджи должны быть вставлены до щелчка, каждый язычок картриджа должен быть защелкнут, иначе чип на картридже не будет доставать контактную группу каретки и принтер не распознает картриджи. Отнеситесь к этой процедуре очень осторожно и внимательно.
- 6.3. При помощи двухстороннего скотча приклейте держатель «клипса» на внутреннюю стенку принтера. Закрепите в держателе шлейф от СНПЧ, обратите внимание, что шлейф не должен перекручиваться. (Рис. 17). Закрепите шлейф на корпусе принтера. (Рис. 18).
- 6.4. Подвиньте аккуратно рукой каретку из крайнего правого положения в крайнее левое, шлейф не должен перекручиваться и заклинивать каретку, при необходимости подтяните (отпустите) лишний (не достающий) шлейф.

От правильности закрепления шлейфа и выполнения всех правил зависит дальнейшая эксплуатация принтера с СНПЧ.

7. Установка СНПЧ на Epson SX420/SX425/BX305

- 7.1. Передвиньте каретку рукой в положение «замена картриджей».
- 7.2. Отверткой удалите верхнюю крышку каретки с картриджами. Для этого необходимо вставить отвертку между правой завесой крышки и корпусом каретки, и создав усилие по типу «рычаг», аккуратно удалите крышку, не допуская попадания лишних предметов во внутрь принтера. (Рис. 19; 20; 21).
- 7.2. Передвиньте рукой каретку МФУ влево. Проденьте блок картриджей от СНПЧ под перегородкой принтера, затем рукой передвиньте каретку в положение «замена картриджей». (Рис. 22; 23; 24)
- 7.3. Установите блок картриджей от СНПЧ в каретку принтера, обратите внимание, что для этого необходимо больше усилия нежели при установке оригинальных картриджей. Основное усилие для установки нужно прилагать в районе пробок от картриджей. Картриджи должны быть вставлены до щелчка, каждый язычок картриджа должен быть защелкнут, иначе чип на картридже не будет доставать контактную группу каретки и принтер не распознает картриджи. Отнеситесь к этой процедуре очень осторожно и внимательно. (Рис. 25)
- 7.4. При помощи двухстороннего скотча приклейте держатель «клипса» на стенку каретки МФУ под углом. (Рис. 26). Закрепите в держателе шлейф от СНПЧ.
- 7.5. Для МФУ Epson SX420/SX425. При помощи двухстороннего скотча приклейте «Т-образный держатель» и держатель «клипса», затем закрепите шлейф (Рис.27; 28).
- 7.6. Для МФУ Epson BX305. Нагрейте зажигалкой или спичками Т-образный держатель и согните его (Рис. 29; 30). При помощи двухстороннего скотча приклейте «Т-образный держатель», и держатель «клипса», затем закрепите шлейф (Рис.31; 32; 33).
- 7.7. Подвиньте аккуратно рукой каретку из крайнего правого положения в крайнее левое, шлейф не должен перекручиваться и заклинивать каретку, при необходимости подтяните (отпустите) лишний (не достающий) шлейф.

От правильности закрепления шлейфа и выполнения всех правил зависит дальнейшая эксплуатация принтера (МФУ) с СНПЧ.



8. Установка СНПЧ на Epson SX230/SX235/SX430/SX435/SX440/SX445

- 8.1. Передвиньте каретку рукой в положение «замена картриджей».
- 8.2. Установите блок картриджей от СНПЧ в каретку принтера, обратите внимание, что для этого необходимо больше усилия нежели при установке оригинальных картриджей. Основное усилие для установки нужно прилагать в районе пробок от картриджей. Картриджи должны быть вставлены до щелчка, каждый язычок картриджа должен быть защелкнут,

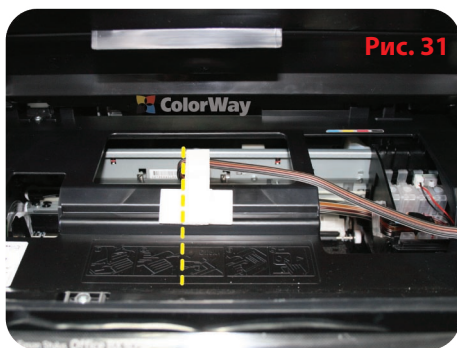


Рис. 31



Рис. 32

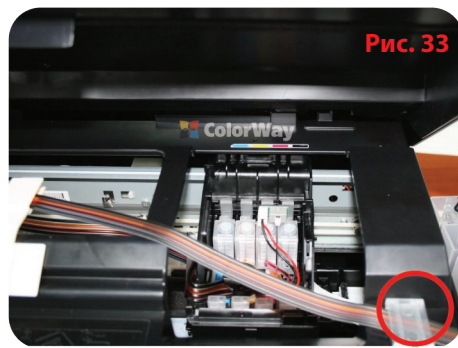


Рис. 33

иначе чип на картридже не будет доставать контактную группу каретки и принтер не распознает картриджи. Отнеситесь к этой процедуре очень осторожно и внимательно. (Рис. 25)

8.3. При помощи двухстороннего скотча приклейте «Т-образный держатель» по центру корпуса МФУ (Рис. 34). И держатель «клипса», затем закрепите шлейф (Рис. 34).

8.4. Подвиньте аккуратно рукой каретку из крайнего правого положения в крайнее левое, шлейф не должен перекручиваться и заклинивать каретку, при необходимости подтяните (отпустите) лишний (не достающий) шлейф.

9. Запуск системы

! *Перед запуском системы проконтролируйте соблюдение всех пунктов раздела 2. Заправка емкостей. Убедитесь, что емкости находятся на одной плоскости с принтером и в них открыты воздушные отверстия.*

9.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности. Если принтер (МФУ) не распознает все картриджи, выполните операции описанные в разделе: 9. Обнуление картриджа.

9.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки дюзов, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.2 инструкции). Если часть дюзов не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.

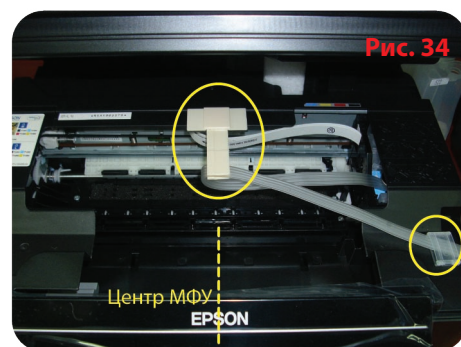


Рис. 34

10.1. Если принтер выдал сообщение о том, что один из картриджей закончился или не удается его распознать, то необходимо сделать обнуления уровня чернил. Для этого на принтере нажмите на кнопку замены картриджей «капля», каретка с картриджами выезжает и останавливается напротив картриджа, который необходимо заменить. Нажмите кнопку замены картриджа еще раз, каретка с картриджами выезжает в положение замены. В МФУ и принтерах с дисплеем, каретка с картриджами сразу выезжает в положение замены. Также эту операцию можно проделать воспользовавшись драйверами принтера, см. Инструкцию к принтеру раздел Замена картриджей.

10.2. Когда каретка с картриджами находится в положении замены, нажмите на кнопку чипа и подержите ее нажатой в течении 5 секунд (Рис. 34), делайте это осторожно, чтобы не сломать кнопку. Эта процедура имитирует физическую замену закончившегося картриджа на новый.

10.3. Нажмите еще раз на кнопку замены картриджей «капля» (МФУ кнопка «ОК» подтверждения замены картриджей). Принтер выполнит прокачку печатающей головки и обнулит показания закончившегося картриджа.

10.4. Если возникли проблемы с обнулением картриджей, выключите и через пару минут включите принтер. Выньте все картриджи из каретки, когда та находится в положении «Замена», на 2-3 секунды и вставьте их обратно, проконтролируйте, чтобы все картриджи защелкнулись.

10.5. Принтер (МФУ) будет выдавать сообщение о закончившемся картридже тогда, когда он израсходует объем чернил приблизительно равный объему оригинального картриджа.

11. Правила эксплуатации СНПЧ

11.1. Внешние емкости СНПЧ, должны быть правильно заправлены. В малом отсеке должно находиться минимальное количество чернил (см. раздел 2. Заправка емкостей).

11.2. Большие пробки в емкостях должны быть ЗАКРЫТЫ а маленькие ОТКРЫТЫ и вместо них вставлен воздушный фильтр.

11.3. Внешние емкости должны находиться на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) вытекать в принтер и зальют печатающую головку принтера и электронные схемы. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.

11.4. Шлейф от СНПЧ должен быть надежно прикреплен и не мешать движению печатающей головки принтера.

11.5. Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.

11.6. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести печатающую головку из строя, стоимость которой как правило составляет 80% стоимости нового принтера.

11.7. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °С. Используйте только те чернила, которые Вы использовали изначально. Не допускайте смешивания чернил разных брендов и разных типов.

11.8. Не разбирайте картриджи СНПЧ, не касайтесь и не наносите вред чипам СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу COLORWAY, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.

11.9. В исключительных ситуациях из корпусов некоторых принтеров могут выливаться отработанные чернила. Во избежание таких ситуаций настоятельно рекомендуем Вам устанавливать «Вывод чернил». За более детальной информацией обращайтесь к официальному представителю COLORWAY в Вашем городе.

11.10. Во время долгого хранения, пожалуйста, не наклоняйте и не переворачивайте СНПЧ, извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.

11.11. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.

11.12. Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

12. Транспортировка принтера с СНПЧ.

12.1. Извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.

12.2. Переключите переключатель шлейфа идущий от емкостей СНПЧ во внутрь принтера.

12.3. Транспортируйте принтер с установленным СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

13. Вопросы и ответы

1. Не пропечатанные места (текст, изображение). В случае: если Вы сделали прочистку печатающей головки несколько раз и все равно видите пропуски на сетке распечатки дюзов.

Пути решения: прочистите печатающую головку несколько раз, после каждой прочистки печатайте тест проверки дюз. Между прочистками делайте паузы в 5-10 минут. Если это не помогло, выключите принтер на 12 часов и дайте установленному СНПЧ и принтеру отстояться. После этого напечатайте тест дюз. Если даже после этого проблемы с печатью остались, установите оригинальные картриджи. Если с оригинальными картриджами тест дюз показывает не пропечатанные места - проблема в принтере, обратитесь в сервисный центр для осуществления ремонта (реанимации) печатающей головки.

2. Воздушные пузырьки в шлейфе. В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюзов возникают каждый раз в различных местах. Пути решения: повторите пункт 3. Прокачка системы. Возможно в картриджах СНПЧ не достаточно чернил.

3. Перегиб силиконового шлейфа. В случае: когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: напечатать тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

4. Неправильная передача цветов. В случае: если все цвета фотографий неестественные. Пути решения: сделайте печать проверки дюз и проанализируйте сетку проверки дюз. Все цвета должны быть разными, а картриджи СНПЧ должны соответствовать цвету, который нанесен на каретке печатающей головки. Если цвета одинаковые или напутаны промойте систему и заправьте заново соблюдая правильную последовательность.

5. Плохое качество печати фотографий. В случае: если тест печати дюз печатается хорошо, а качество отпечатков фото низкое. Пути решения: проблема в настройках печати принтера или программное обеспечение установлено некорректно. Пожалуйста, измените настройки принтера на более высокие. Отпечаток фото: очень зернистый или качество очень низкое. Это могло произойти из-за не откалиброванной головки принтера. Для исправления данной ситуации, пожалуйста, откалибруйте печатающую головку (см. инструкцию к принтеру). При печати возникают посторонние цвета в виде полос на отпечатанном фото. Это один из признаков того, что печатающая головка принтера отслужила свой срок службы.

6. Принтер на распознал картриджи. В случае: если индикатор замены чернил все время мигает, даже после того как Вы плотно вставили картриджи СНПЧ в каретку, и выполнили действия раздела 9, а драйвер принтера на компьютере выдает сообщение «Нет картриджа или смените картридж». Пути решения: картридж плохо вставлен в каретку принтера или чип на картриджах смещен, поврежден или загрязнен. Для устранения проблемы Вам необходимо вытащить картриджи из печатающей каретки и поправить, очистить или заменить чип. После этого установить картриджи заново до щелчка. Батарейка от СНПЧ имеет низкий заряд, замените батарейку и повторите действия раздела 9.

7. Проблемы с установкой СНПЧ. В случае: если мигает кнопка питания и кнопка подачи бумаги, а компьютер выдает сообщение «Общая ошибка, пожалуйста, удалите с принтера инородное тело» или «Вашему принтеру необходимо обслуживание». Пути решения: во время печати каретка принтера не может двигаться, и принтер издает скрежет. Возможно, шлейф СНПЧ слишком длинный или слишком короткий, пожалуйста, настройте оптимальную длину шлейфа. Если что-то попало в корпус принтера, пожалуйста, проверьте корпус принтера на наличие посторонних предметов.