

### Вводная информация

Спасибо вам за покупку СНПЧ ColorWay. Мы ценим вашу поддержку и делаем все возможное для удобства использования нашей продукции.

Система непрерывной подачи чернил - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет 25 и более раз! В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 7-10 мл) - в наших системах предусмотрены внешние емкости для чернил значительно большего объема (от 80 мл). Это позволяет значительно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл, которые значительно дешевле оригинальных.

Емкости для чернил имеют удобные заливные отверстия для заправки их чернилами. Они соединяются эластичным шлейфом с оригинальными картриджами, которые устанавливаются на штатные места.

По мере того как происходит печать, чернила в картриджах расходуются, и в них возникает пониженное давление, благодаря чему происходит "засасывание" чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, и реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера.



### Комплектация:

1. Блок емкостей для чернил с пробками 6 цветов - 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 6ти канальный - 1 шт.
3. Держатель шлейфа «клипса» - 3 шт.
4. Картридж пустой с авточипом - 6 шт.
5. Воздушный фильтр - 6 шт.
6. Шприц с иглой - 6 шт.
7. Инструкция по установке - 1 шт.
8. Гарантийный талон - 1 шт.

*Внешний вид, комплектация, изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.*

*Опционально: чернила.*

### 1. Подготовка к установке

**Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.**

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде!

Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы руками, не допускайте попадания на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести картриджи из строя.

**Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, в т.ч. и заправка картриджей, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах. Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).**

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.4.

**Новые принтеры HP, которые используют 177 серию картриджей, продаются «законсервированными», т.е. в механизмы печати залита специальная жидкость. Для правильной установки СНПЧ необходимо (если принтер новый и еще не печатал) установить стартовые оригинальные картриджи. И следуя инструкции принтера, запустить его, затем напечатать несколько страниц.**

1.2. Напечатайте тест проверки дюз, или страницу диагностики, для оценки работоспособности принтера (см. руководство к принтеру). Если тест дюз дал положительный результат переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера (см. инструкцию принтера, МФУ), если это не дает положительного результата обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера.

1.3. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.4. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить на предварительно расстеленной газетой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на мебель и другие поверхности.

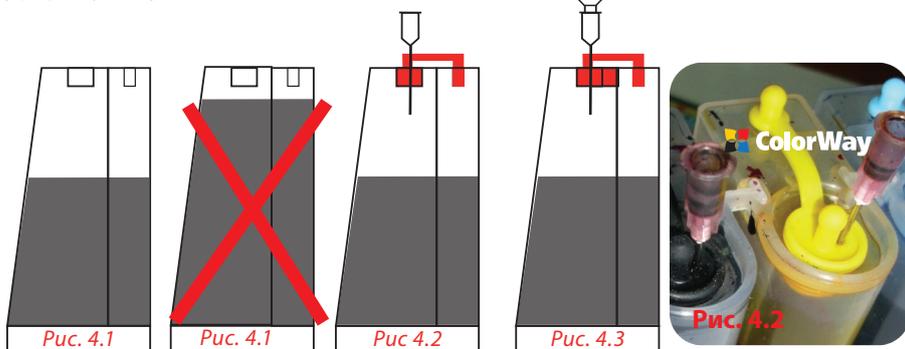
### 2. Заправка картриджей

Перед заправкой емкостей СНПЧ чернилами, необходимо заправить картриджи от СНПЧ, для этого:

- 2.1. Возьмите чистый шприц с иглой и наберите в него чернила соответствующего цвета.
- 2.2. Отсоедините шлейф от картриджа, движение по направлению стрелки. (Рис. 1).
- 2.3. Через отверстие в картридже заправьте его на половину. (Рис. 2).
- 2.4. Вставьте обратно шлейф в картридж;
- 2.5. Повторите процедуры для каждого картриджа.
- 2.6. Перед заправкой емкостей расположите картриджи ниже емкостей, чтобы чернила из картриджей не перетекали в емкости.

### 3. Заправка емкостей

ЧЕРНИЛА ОЧЕНЬ ПЛОХО ОТМЫВАЮТСЯ И ОТСТИРЫВАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВОДИТЕ ОЧЕНЬ АККУРАТНО



- 3.1. В большое отверстие емкостей залейте чернила не более половины емкости (Рис. 4.1).
- 3.2. Плотно закройте большое и малое отверстие емкостей пробкой.
- 3.3. Проколите насквозь иглой большую пробку емкости, при этом игла не должна быть забита. (Рис. 4.2). Это важно, так как при прокачке чернил принтером, помпа принтера откачивает лишние чернила обратно в емкость и в этот момент из емкости должен беспрепятственно выходить воздух. Если игла будет забита, от давления вырвет пробку из емкости и чернила выльются.
- 3.4. Вставьте воздушный фильтр в иглолку; (Рис.4.3).

**Важно! Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) перетекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы. Емкости должны находиться на одной плоскости с принтером. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух, и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.**

### 5. Установка системы

- 5.1. Откройте крышку принтера и извлеките оригинальные картриджи.
- 5.2. Поочередно, начиная с правого (magenta) установите картриджи в принтер. Обратите особое внимание, что выходные сопла картриджей СНПЧ имеют специальную защитную пленку, не пробивайте и не снимайте ее. При установке картриджа игла принтера сама пробьет эту пленку. (Рис.5). Зашелки картриджей не должны передавливать шлейф, когда картриджи защелкнуты, потяните немного капилляр шлейфа от картриджа на себя, чтобы убедиться, что шлейф не пережат. (Рис. 6).
- 5.3. Уложите шлейф как показано на рисунке. (Рис.7).
- 5.4. Закройте крышку принтера, шлейф не должен мешать закрытию и не должен пережиматься.

**5.5. Проконтролируйте выполнение пункта 3.3, раздела 3.**



Рис. 5



Рис. 6



Рис. 7

## 6. Запуск системы



**Перед запуском системы проконтролируйте соблюдение всех пунктов раздела 3. Заправка емкостей. Убедитесь, что емкости находятся на одной плоскости с принтером.**

6.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности. Если принтер (МФУ) не распознает все картриджи, выполните операции описанные в разделе: 7. Обнуление картриджа.

6.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.2 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируются давление внутри системы.

Если многократная прочистка дюз в течение 2 дней не помогла, то настоятельно рекомендуем обратиться в техническую службу ColorWay, во избежание нестабильной работы печатающей головки принтера.

## 7. Обнуление картриджей

7.1. Если принтер выдал сообщение о том, что один из картриджей закончился или не удается его распознать, то необходимо выключить и через 30 секунд включить принтер.

7.2. Если возникли проблемы с обнулением картриджей, выньте все картриджи на 2-3 секунды и вставьте их обратно, проконтролируйте чтобы все картриджи защелкнулись.

7.3. Принтер (МФУ) будет выдавать сообщение о закончившемся картридже тогда, когда он израсходует объем чернил приблизительно равный объему оригинального картриджа.

## 8. Правила эксплуатации СНПЧ

8.1. Внешние емкости СНПЧ, должны быть правильно заправлены. (см. раздел 3. Заправка емкостей).

8.2. Внешние емкости должны находится на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки).

8.3. Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.

8.4. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести печатающую головку из строя, стоимость которой как правило составляет 80% стоимости нового принтера.

8.5. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.

8.6. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °С.

8.7. Используйте только те чернила, которые Вы использовали изначально. Не допускайте смешивания чернил разных брендов и разных типов.

8.8. Не разбирайте картриджи СНПЧ, не касайтесь и не наносите вред чипам СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу COLORWAY, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.

8.9. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.

8.10. Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

## 9. Транспортировка принтера с СНПЧ.

9.1. Переломайте и пережмите прищепкой шлейф идущий от емкостей СНПЧ вовнутрь принтера.

9.2. Транспортируйте принтер с установленным СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

## 10. Вопросы и ответы.

### 1. Не пропечатанные места (текст, изображение).

В случае: если Вы сделали прочистку печатающей головки несколько раз и все равно видите пропуски на сетке распечатки дюз.

Пути решения: прочистите печатающую головку несколько раз, после каждой прочистки печатайте тест проверки дюз. Между прочистками делайте паузы в 5-10 минут. Если это не помогло, выключите принтер на 12 часов и дайте установленному СНПЧ и принтеру отстояться. После этого напечатать тест дюз. Если даже после этого проблемы с печатью остались, установите оригинальные картриджи. Если с оригинальными картриджами тест дюз показывает не пропечатанные места - проблема в принтере, обратитесь в сервисный центр для осуществления ремонта (реанимации) печатающей головки.

### 2. Воздушные пузырьки в шлейфе.

В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в различных местах.

Пути решения: повторите пункт 3. Прокачка системы. Возможно в картриджах СНПЧ не достаточно чернил.

### 3. Перегиб силиконового шлейфа.

В случае: когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: напечатать тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережатого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

### 4. Неправильная передача цветов.

В случае: если все цвета фотографий неестественные.

Пути решения: сделайте печать проверки дюз и проанализируйте сетку проверки дюз. Все цвета должны быть разными, а картриджи СНПЧ должны соответствовать цвету, который нарисован на каретке печатающей головки. Если цвета одинаковые или напутаны промойте систему и заправьте заново соблюдая правильную последовательность.

### 5. Плохое качество печати фотографий.

В случае: если тест печати дюз печатается хорошо, а качество отпечатков фото низкое.

Пути решения: проблема в настройках печати принтера или программное обеспечение установлено некорректно. Пожалуйста, измените настройки принтера на более высокие. Отпечаток фото: очень зернистый или качество очень низкое. Это могло произойти из-за не откалиброванной головки принтера. Для исправления данной ситуации, пожалуйста, откалибруйте печатающую головку (см. инструкцию к принтеру). При печати возникают посторонние цвета в виде полос на отпечатанном фото. Это один из признаков того, что печатающая головка принтера отслужила свой срок службы.

### 6. Принтер выдает ошибку 0xc18a0307 после установки СНПЧ.

В принтерах HP, использующих 177 картриджи, установлен датчик электропроводимости чернил. В случае несоответствия параметров проводимости оригинальным, принтер выдает эту ошибку. В некоторых случаях эта ошибка может возникать и при использовании оригинальных картриджей.

Пути решения: Проконтролируйте, что Вы используете чернила совместимые с моделью Вашего принтера. ColorWay рекомендует использовать чернила HW350BK (черный), HW350C (голубой), HW350M (малиновый), HW350Y (желтый), LHW130LC (св. голубой), LHW130LM (св. малиновый), эти чернила были специально разработаны для 177-картриджей и обладают электропроводимостью идентичной проводимости оригинальных чернил HP Vivera Inks. При необходимости замените чернила на подходящие. Затем произведите сброс ошибки.

Сброс любой ошибки на принтерах: HP Photosmart 3210, 3213 All-in-One, HP C5180, HP Photosmart D7160, D7163, D7168, D7363, D8250, D8253, C7180.

1) Зажимаем [стрелку Влево], потом нажимаем [кнопку "Настройка"(Setup)], после этого отпускаем их обоих. Появляется меню "Enter Special Key Combo".

2) Зажимаем обе кнопки "Печать фото" ("Print Photos") и "Коррекция фотографии" ("Red Eye Removal"), потом отпускаем их. После этого нажать и отпустить по очереди "Коррекция фотографии" ("Red Eye Removal"), "Печать фото" ("Print Photos"), "Коррекция фотографии" ("Red Eye Removal").

3) Теперь нажимаем [стрелку Вправо], пока не перейдем на пункт "System Configuration". Нажимаем ОК.

4) Нажимаем вправо, пока не дойдем до "Hardware failure status: Clear. Press OK to clear". Нажимаем "ОК". Если у Вас принтер работает нормально, то этого пункта в меню не будет. НЕ ПЕЧАТАТЬ ПОСЛЕ ЭТОГО, А ВЫКЛЮЧИТЬ ПРИНТЕР ЧЕРЕЗ КНОПКУ ВЫКЛЮЧЕНИЯ!!!

5) Выключаем принтер, включаем снова. Все, код ошибки сброшен.