

**Вводная информация**

Спасибо вам за покупку СНПЧ ColorWay. Мы ценим вашу поддержку и делаем все возможное для удобства использования нашей продукции.

Система непрерывной подачи чернил - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет 25 и более раз! В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 7-10 мл) - в наших системах предусмотрены внешние емкости для чернил значительно большего объема (от 80 мл). Это позволяет значительно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл, которые значительно дешевле оригинальных.

Емкости для чернил имеют удобные заливные отверстия для заправки их чернилами. Они соединяются эластичным шлейфом с оригинальными картриджами, которые устанавливаются на штатные места.

По мере того как происходит печать, чернила в картриджах расходуются, и в них возникает пониженное давление, благодаря чему происходит "засасывание" чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, и реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера.

**Комплектация:**

1. Блок емкостей для чернил с пробками 4 цвета - 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 4х канальный - 1 шт.
3. Держатель шлейфа «клипса» - 3 шт.
4. Картридж пустой с авточипом - 4 шт.
5. Воздушный фильтр - 4 шт.
6. Шприц с иглой - 4 шт.
7. Инструкция по установке - 1 шт.
8. Гарантийный талон - 1 шт.

*Внешний вид, комплектация, изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.*



*Опционально: чернила.*

**1. Подготовка к установке**

**Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.**

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде!

Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы руками, не допускайте попадание на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести картриджи из строя.

**! Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, в т.ч. и заправка картриджей, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах. Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).**

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.4.

1.2. Напечатайте тест проверки дюз, или страницу диагностики, для оценки работоспособности принтера (Удерживая кнопку «Питания» нажмите на кнопку «Отмена» два раза, затем на кнопку «Подана листа» один раз и отпустите кнопку питания. см. руководство к принтеру). Если тест дюз дал положительный результат переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера (см. инструкцию принтера, МФУ), если это не дает положительного результата обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера.

1.3. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.4. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить на предварительно расстеленной газетой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на мебель и другие поверхности.

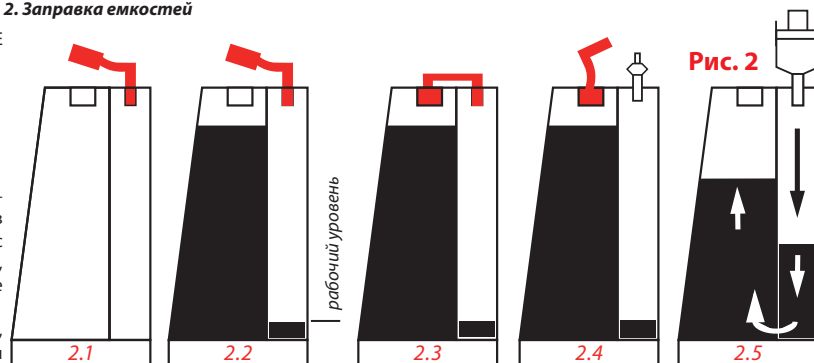
**2. Заправка емкостей**

ЧЕРНИЛА ОЧЕНЬ ПЛОХО ОТМЫВАЮТСЯ И ОТСТИРЫВАЮТСЯ ПОЭТОМУ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВОДИТЕ ОЧЕНЬ АККУРАТНО

Произведите заправку емкостей согласно Рис. 2, а именно:

- 2.1. Закройте маленькое отверстие пробкой;
- 2.2. В большое отверстие залейте чернила в емкость;
- 2.3. Закройте большое отверстие;
- 2.4. Откройте маленькое отверстие, вставьте воздушный фильтр;
- 2.5. Если случайно были открыты большие пробки на больших отсеках - уровень чернил в отсеках сравняется и для того чтобы вернуть уровень в рабочий режим нужно открыть обе пробки на емкости, вставить шприц с поднятым штоком в маленькое отверстие. Впуская воздух в малый отсек, перегоните чернила в большой отсек емкости и после этого закройте большое отверстие (Рис.2);

В процессе эксплуатации емкости должны быть правильно заправлены, обратите внимание на рабочий уровень чернил в маленькой камере он должен быть минимальным.



**! Важно! Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) перетекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы. Емкости должны стоять на одной плоскости с принтером. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью - он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.**

**3. Прокачка системы**

При первой установке системы, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами.

3.1. Для прокачки системы в одном из картриджей системы - аккуратно извлеките резиновую пробку сверху картриджа.

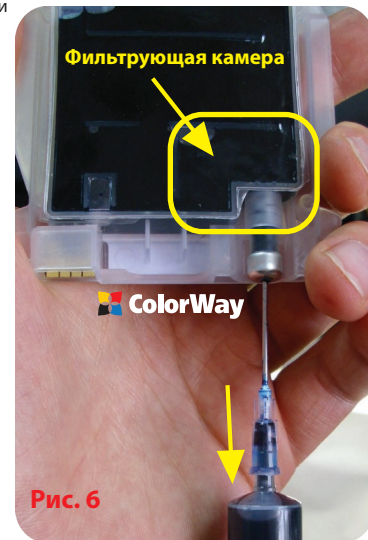
3.2. Вставьте в отверстие шприц без иглы и медленно потяните поршень шприца вверх, тем самым внутри картриджа образуется разреженное пространство, и Вы увидите как из емкости чернила начнут заполнять картридж (Рис. 3) - данную процедуру при необходимости стоит повторить, до тех пор пока в шприц не начнут поступать чернила.

3.3. Извлеките шприц из картриджа и закройте отверстие резиновой пробкой. (Рис. 4).

3.4. Аккуратно введите иглу пустого шприца в выходное отверстие снизу картриджа на 1 см. (Рис. 5), не повредите клапан картриджа. Потяните поршень шприца, вытягивая воздух до тех пор, пока в фильтрующей камере картриджа не останется воздуха и в шприц не начнут поступать чернила.3.4.

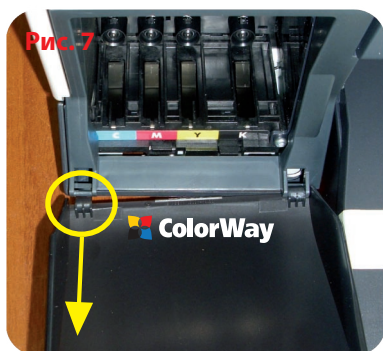
3.5. Возьмите чистый шприц и аналогичным способом прокачайте остальные картриджи системы.

Если, вытягивая поршень шприца, происходит «разряжение» - поршень стремится вернуться обратно, либо поршень тянется с большим трудом - просмотрите внимательно весь ход движения чернил от емкости к блоку картриджей, не пережат ли (переломан) где-то шлейф.



#### 4. Установка системы

- 4.1. Откройте крышку блока картриджей принтера. Извлеките оригинальные картриджи.
- 4.2. Аккуратно снимите крышку принтера, которая закрывает картриджи, с завеса (Рис. 7) и протяните между завесами крышки и корпусом принтера шлейф, оденьте крышку принтера на место.
- 4.3. Установите блок картриджей от СНПЧ, обратите внимание на совпадение последовательности цветов. (Рис. 8).
- 4.4. Закройте крышку бока картриджей принтера. Закрепите шлейф. (Рис. 9).



#### 5. Запуск системы



**Перед запуском системы проконтролируйте соблюдение всех пунктов раздела 2. Заправка емкостей. Убедитесь, что емкости находятся на одной плоскости с принтером и в них открыты воздушные отверстия.**

5.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности. Если принтер (МФУ) не распознает все картриджи, выполните операции описанные в разделе: 6. Обнуление картриджа.

5.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.2 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.

Если многократная прочистка дюз в течение 2 дней не помогла, то настоятельно рекомендуем обратиться в техническую службу ColorWay, во избежание нестабильной работы печатающей головки принтера.

#### 6. Обнуление картриджей

- 6.1. Если принтер выдал сообщение о том, что один из картриджей закончился или не удается его распознать, то необходимо выключить и через 30 секунд включить принтер.
- 6.2. Если возникли проблемы с обнулением картриджей, выньте все картриджи на 2-3 секунды и вставьте их обратно, проконтролируйте чтобы все картриджи защелкнулись.
- 6.3. Принтер (МФУ) будет выдавать сообщение о закончившемся картридже тогда, когда он израсходует объем чернил приблизительно равный объему оригинального картриджа.

#### 7. Правила эксплуатации СНПЧ

- 7.1. Внешние емкости СНПЧ, должны быть правильно заправлены. В малом отсеке должно находиться минимальное количество чернил (см. раздел 2. Заправка емкостей).
- 7.2. Большие пробки в емкостях должны быть ЗАКРЫТЫ а маленькие ОТКРЫТЫ и вместо них вставлен воздушный фильтр.
- 7.3. Внешние емкости должны находиться на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки).
- 7.4. Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.
- 7.5. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести печатающую головку из строя, стоимость которой как правило составляет 80% стоимости нового принтера.
- 7.6. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.
- 7.7. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °С.
- 7.8. Используйте только те чернила, которые Вы использовали изначально. Не допускайте смешивания чернил разных брендов и разных типов.
- 7.9. Не разбирайте картриджи СНПЧ, не касайтесь и не наносите вред чипам СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу COLORWAY, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.
- 7.10. Во время долгого хранения, пожалуйста, не наклоняйте и не переворачивайте СНПЧ, извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 7.11. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.
- 7.12. Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

#### 8. Транспортировка принтера с СНПЧ.

- 8.1. Извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 8.2. Переломайте и пережмите прищепкой шлейф идущий от емкостей СНПЧ во внутрь принтера.
- 8.3. Транспортируйте принтер с установленным СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

#### 9. Вопросы и ответы

##### 1. Не пропечатанные места (текст, изображение).

В случае: если Вы сделали прочистку печатающей головки несколько раз и все равно видите пропуски на сетке распечатки дюз.

Пути решения: прочистите печатающую головку несколько раз, после каждой прочистки печатайте тест проверки дюз. Между прочистками делайте паузы в 5-10 минут. Если это не помогло, выключите принтер на 12 часов и дайте установленному СНПЧ и принтеру отстояться. После этого напечатать тест дюз. Если даже после этого проблемы с печатью остались, установите оригинальные картриджи. Если с оригинальными картриджами тест дюз показывает не пропечатанные места - проблема в принтере, обратитесь в сервисный центр для осуществления ремонта (реанимации) печатающей головки.

##### 2. Воздушные пузырьки в шлейфе.

В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в различных местах.

Пути решения: повторите пункт 3. Прокачка системы. Возможно в картриджах СНПЧ не достаточно чернил.

##### 3. Перегиб силиконового шлейфа.

В случае: когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: напечатать тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережатого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегиба обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

##### 4. Неправильная передача цветов.

В случае: если все цвета фотографий неестественные.

Пути решения: сделайте печать проверки дюз и проанализируйте сетку проверки дюз. Все цвета должны быть разными, а картриджи СНПЧ должны соответствовать цвету, который нарисован на картетке печатающей головки. Если цвета одинаковые или напутаны промойте систему и заправьте заново соблюдая правильную последовательность.

##### 5. Плохое качество печати фотографий.

В случае: если тест печати дюз печатается хорошо, а качество отпечатков фото низкое.

Пути решения: проблема в настройках печати принтера или программное обеспечение установлено некорректно. Пожалуйста, измените настройки принтера на более высокие. Отпечаток фото: очень зернистый или качество очень низкое. Это могло произойти из-за не откалиброванной головки принтера. Для исправления данной ситуации, пожалуйста, откалибруйте печатающую головку (см. инструкцию к принтеру). При печати возникают посторонние цвета в виде полос на отпечатанном фото. Это один из признаков того, что печатающая головка принтера отслужила свой срок службы.