

Вводная информация

Спасибо вам за покупку СНПЧ ColorWay. Мы ценим вашу поддержку и делаем все возможное для удобства использования нашей продукции.

Система непрерывной подачи чернил - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет 25 и более раз! В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 7-10 мл) - в наших системах предусмотрены внешние емкости для чернил значительно большего объема (от 80 мл). Это позволяет значительно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл, которые значительно дешевле оригинальных.

Емкости для чернил имеют удобные заливные отверстия для заправки их чернилами. Они соединяются эластичным шлейфом с оригинальными картриджами, которые устанавливаются на штатные места.

По мере того как происходит печать, чернила в картриджах расходуются, и в них возникает пониженное давление, благодаря чему происходит "засасывание" чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, и реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера.

Комплектация:

1. Блок емкостей для чернил с пробками 5 цветов - 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 5ти канальный - 1 шт.
3. Держатель шлейфа «клипса» - 3 шт.
4. Держатель шлейфа прямой - 1 шт.
5. Блок картриджей (5шт) - 1 шт.
6. Воздушный фильтр - 5 шт.
7. Шприц с иглой - 5 шт.
8. Резиновые прокладки - 5 шт.
9. Инструкция по установке - 1 шт.
10. Гарантийный талон - 1 шт.

Опционально: чернила.

Примечание: система может комплектоваться авточипами, в зависимости от модели.



Внешний вид, комплектация, изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.

1. Подготовка к установке

Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде!

Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы и печатающие сопла печатающей головки руками, не допускайте попадание на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести компоненты из строя.



Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, в т.ч. и заправка картриджей, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах.

Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.3.

1.2. Напечатайте тест проверки дюз для оценки работоспособности принтера. Для этого вызовите диалоговое окно настройки печати принтера: в Windows нажмите, «Пуск» > «Панель управления» > «Принтеры и факсы» > нажимаем правой кнопкой мыши на нужном принтере (МФУ) > в контекстном меню выбираем «Настройка печати» > в открывшемся окне (Рис. 1) выбираем вкладку «Обслуживание» > нажимаем кнопку «Проверка сопел».

Если тест дюз дал положительный результат переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера (Рис. 1) Вкладка «Сервис», кнопки «Очистка», «Глубокая очистка»), если это не дает положительного результата замените дефектный картридж на новый.

1.3. Проверьте совместимость надписей на емкости, какая емкость относится к какому картриджу и соответствие последовательности цветов картриджей в принтере и СНПЧ. Для этого стоит посмотреть, куда идет трубка шлейфа снизу емкости, так как в зависимости от модели принтера порядок цветов может быть различным. Если это необходимо поменяйте наклейки на емкостях и картриджи местами в соответствующей последовательности для Вашего принтера.

1.4. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.5. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить на предварительно расстеленной газетой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на мебель и другие поверхности.

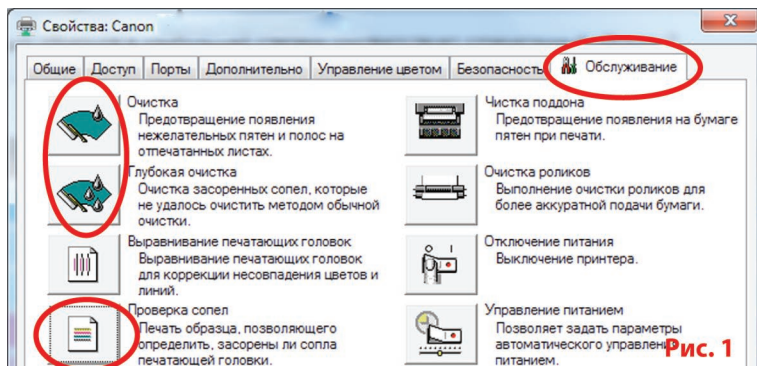


Рис. 1



Внимание! Если ранее Вы использовали расходные материалы сомнительного качества, а также при смене чернил - пигментных на водорастворимые и наоборот. Перед установкой системы на принтер, необходимо промыть печатающую головку специальной промывочной жидкостью. Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы ColorWay, тогда в промывке нет необходимости - мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

2. Установка чипов

Если СНПЧ комплектуется чипами, пропустите данный раздел и переходите к разделу 3.

2.1. Включите принтер. Поднимите крышку закрывающую картриджи в принтере. Дождитесь пока каретка для установки картриджей выедет из положения «парковка» (крайне правое положение) и остановится по середине в положении «замена картриджей». Затем выдерните кабель питания принтера из розетки 220В. Тем самым вы освободите печатающую головку от механизма парковки и сможете ее свободно передвигать рукой.

2.2. Извлеките оригинальные картриджи из каретки.

2.3. Осторожно снимите оригинальные чипы с оригинальных картриджей. (Рис. 2)

2.4. Установите оригинальные чипы на картриджи СНПЧ. (Рис. 3). Убедитесь в соответствии чипа соответствующему картриджу СНПЧ.

2.5. Закрепите чипы. Для этого нагрейте зажигалкой нож и заплавьте пластиковые держатели чипа. (Рис. 4). Также можно приклеить чипы при помощи «суперклея».



Рис. 2



Рис. 3

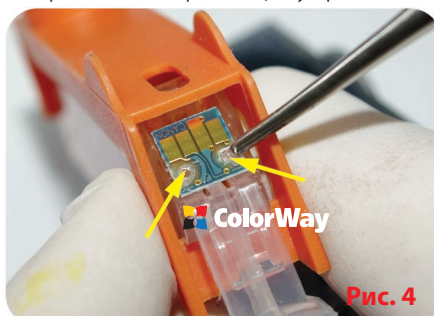


Рис. 4

3. Заправка емкостей

ЧЕРНИЛА ОЧЕНЬ ПЛОХО ОТМЫВАЮТСЯ И ОТСТИРЫВАЮТСЯ ПОЭТОМУ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВОДИТЕ ОЧЕНЬ АККУРАТНО

Произведите заправку емкостей согласно Рис. 5, а именно:

- 3.1. Закройте маленькое отверстие пробкой;
- 3.2. В большое отверстие залейте чернила в емкость;
- 3.3. Закройте большое отверстие;
- 3.4. Откройте маленькое отверстие, вставьте воздушный фильтр;
- 3.5. Если случайно были открыты большие пробки на больших отсеках –

уровень чернил в отсеках сравняется и для того чтобы вернуть уровень в рабочий режим нужно открыть обе пробки на емкости, вставить шприц с поднятым штоком в маленькое отверстие. Впуская воздух в малый отсек, перегоните чернила в большой отсек емкости и после этого закройте большое отверстие (Рис.5, изображение 3.5.);

В процессе эксплуатации емкости должны быть правильно заправлены, обратите внимание на рабочий уровень чернил в маленькой камере он должен быть минимальным.

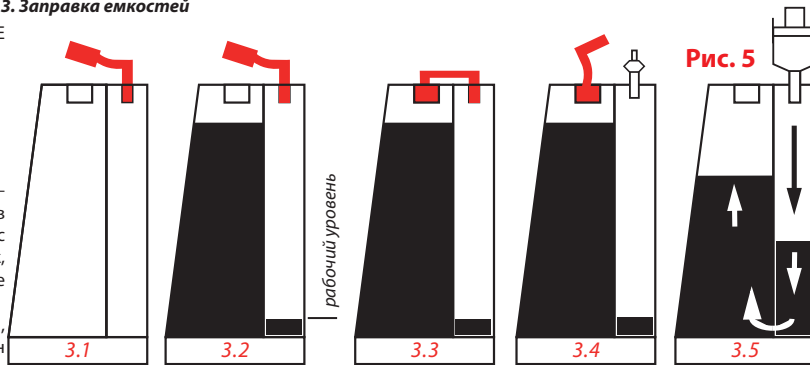


Рис. 5

Важно! Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) перетекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы. Емкости должны стоять на одной плоскости с принтером. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.

4. Прокачка системы

При первой установке системы, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами.

4.1. Возьмите один из картриджей системы - переверните его так, чтобы сопло картриджа было сверху, затем снимите защитную оранжевую заглушку с картриджа. В процессе прокачки сопло всегда должно находиться вверх. (Рис. 6).

4.2. Извлеките воздушный фильтр из малого отверстия внешней емкости для чернил.

4.3. Наберите в шприц воздух, вставьте его в малое отверстие емкости для чернил.

4.4. МЕДЛЕННО подайте воздух в камеру (при этом большая пробка емкости должна быть ЗАКРЫТА). Вы увидите, как чернила начнут течь по эластичному шлейфу к картриджу. (Рис. 6). Когда чернила полностью заполнят картридж, и сопло картриджа примет соответствующий чернилам цвет, следует остановить подачу воздуха. При необходимости оттяните поршень шприца обратно на 1 см, чтобы убрать излишек чернил с сопла.

4.4. Наденьте на картридж защитную оранжевую заглушку. Затем закройте пробку малого отверстия емкости для чернил.

4.5. Возьмите чистый шприц и аналогичным способом прокачайте остальные картриджи системы.

Если, опуская поршень шприца, происходит «разряжение» - поршень стремится вернуться обратно, либо поршень опускается с большим трудом - просмотрите внимательно весь ход движения чернил от емкости к блоку картриджей, не пережат ли (переломан) где-то шлейф.

Сильно не поднимайте и не опускайте картриджи над емкостями, в процессе установки СНПЧ. Это может привести к оттоку или избытку чернил в картриджах. Если это необходимо сделать, пережмите шлейф возле емкости прищепкой.

Для повторной прокачки системы, если картриджи от СНПЧ пустые или поролон картриджей залит чернилами.

4.6. Наберите в шприц чернила соответствующего цвета, и оденьте на него иглу.

4.7. Переломайте и пережмите шлейф от СНПЧ, чтобы чернила не выливались из емкостей.

4.8. Отсоедините Г-образный штуцер со шлейфом от картриджа. При этом на картридже должна быть одета защитная оранжевая заглушка.

4.9. Через заправочное отверстие медленно наполняйте картридж так, чтобы чернила впитывались поролоном, до полного наполнения картриджа чернилами.

4.10. Подключите Г-образный штуцер со шлейфом от картриджа.

4.11. При необходимости повторите прокачку для других картриджей. Затем разожмите шлейф.

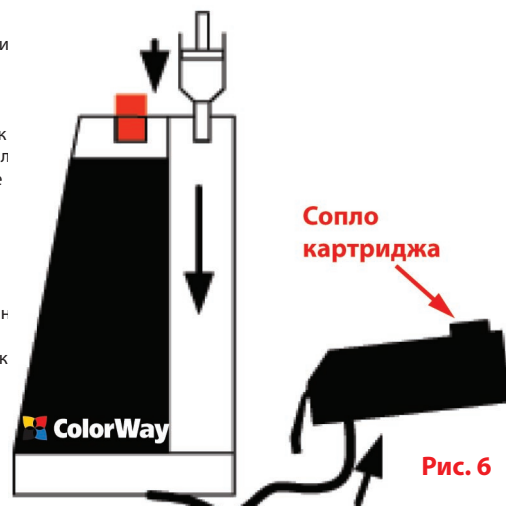


Рис. 6

5. Установка картриджей, прокладка шлейфа

Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа - необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:

Правило 1: Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайне правого - в крайне левое положение;

Правило 2: Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен застревать между подвижными и неподвижными частями принтера!

5.1. Установите резиновые прокладки, на заборные сопла каретки. (Рис. 7).

5.2. Снимите с картриджей СНПЧ защитные оранжевые заглушки, установите картриджи в каретку (картриджи должны четко стать в свои места и защелкнуться). (Рис. 8).

5.3. Установите прямой держатель шлейфа на корпус принтера как показано на рисунке (Рис. 9), (отнеситесь к этой процедуре ответственно, держатель должен держаться прочно). Со временем двухсторонний скотч крепежа может терять свои свойства и плохо держать крепеж, в таком случае приклейте крепеж подручными средствами (клеем).

5.3. Закрепите в держателе шлейф перпендикулярно печатающей головке, не допускайте перекручивание шлейфа.

5.4. Подвиньте аккуратно рукой каретку из крайнего правого положения в крайнее левое, шлейф не должен перекручиваться и заклинивать каретку, при необходимости подтяните (отпустите) лишний (не достающий) шлейф.

От правильности закрепления шлейфа и выполнения всех правил зависит дальнейшая эксплуатация принтера с СНПЧ.

5.5. Перед запуском системы нужно зафиксировать датчик открытия крышки подручными средствами, например кусочком бумаги. (Рис. 10).

5.6. Откройте маленькое отверстие внешних емкостей, вставьте воздушные фильтры.

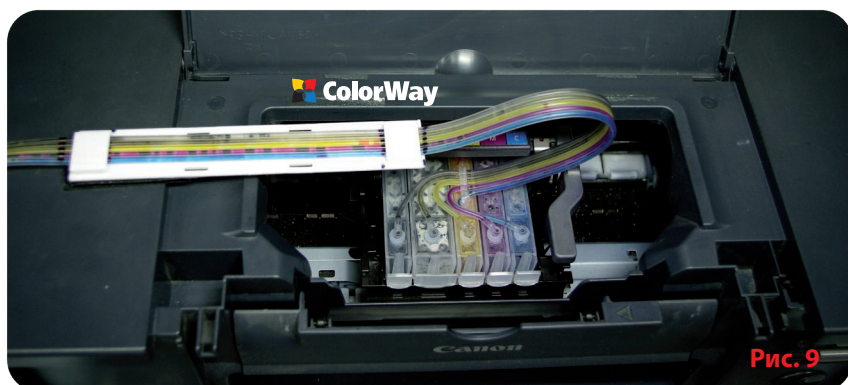


Рис. 9



Рис. 7



Рис. 8

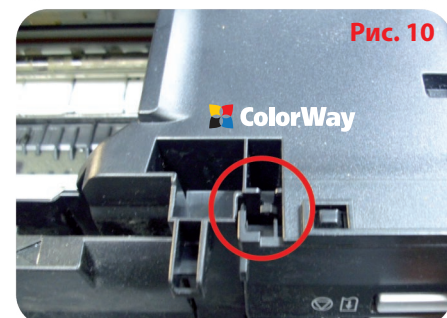


Рис. 10



Перед запуском системы проконтролируйте соблюдение всех пунктов раздела 3. Заправка емкостей. Убедитесь, что емкости находятся на одной плоскости с принтером и в них открыты воздушные отверстия.

- 6.1. Включите принтер. Дождитесь выполнения всех операций принтером, пока он не войдет в режим готовности.
- 6.2. Воспользовавшись драйвером принтера, сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.2 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.
- 6.3. При включении принтера (МФУ) может выдавать ошибку. Причиной такой ошибки может быть попадание яркого света во внутрь принтера.



Если МФУ (принтер) выдает сообщение, что заканчиваются или закончились чернила нажмите и удерживайте в течении 5-8 секунд кнопку отбоя на лицевой панели. Этим вы отключите слежение за уровнем чернил, после этого принтер может выдавать сообщение о низком уровне чернил или о том, что не удастся определить остаток чернил, но при этом он будет печатать. Или следуйте подсказкам на дисплее МФУ, выбирая действия для продолжения печати. Не забывайте вовремя доливать чернила. Если принтер долгое время не эксплуатировался и в трубках шлейфа много воздуха, проделайте пункт (4. Прокатка системы) заново. Чернила служат охлаждающим элементом печатающей головки картриджа и их отсутствие внутри картриджа может привести к выходу из строя самой печатающей головки.

7. Правила эксплуатации СНПЧ

- 7.1. Внешние емкости СНПЧ, должны быть правильно заправлены. В малом отсеке должно находится минимальное количество чернил (см. раздел 3. Заправка емкостей).
- 7.2. Большие пробки в емкостях должны быть ЗАКРЫТЫ а маленькие ОТКРЫТЫ и вместо них вставлен воздушный фильтр.
- 7.3. Внешние емкости должны находится на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) вытекать в принтер и зальют печатающую головку принтера и электронные схемы. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.
- 7.4. Шлейф от СНПЧ должен быть надежно прикреплен и не мешать движению печатающей головки принтера.
- 7.5. Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.
- 7.6. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести печатающую головку из строя, стоимость которой как правило составляет 80% стоимости нового принтера.
- 7.7. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.
- 7.8. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °C.
- 7.9. Используйте только те чернила, которые Вы использовали изначально. Не допускайте смешивания чернил разных брендов и разных типов.
- 7.10. Не разбирайте картриджи СНПЧ, не касайтесь и не наносите вред чипам СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу COLORWAY, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.
- 7.11. В исключительных ситуациях из корпусов некоторых принтеров могут выливаться отработанные чернила. Во избежание таких ситуаций настоятельно рекомендуем Вам устанавливать «Вывод чернил». За более детальной информацией обращайтесь к официальному представителю COLORWAY в Вашем городе.
- 7.12. Во время долгого хранения, пожалуйста, не наклоняйте и не переворачивайте СНПЧ, извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 7.13. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.
- 7.14. Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

8. Транспортировка принтера с СНПЧ.

- 8.1. Извлеките воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.
- 8.2. Переломайте и пережмице прищепкой шлейф идущий от емкостей СНПЧ во внутрь принтера.
- 8.3. Транспортируйте принтер с установленным СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

9. Вопросы и ответы

1. Не пропечатанные места (текст, изображение).

В случае: если Вы сделали прочистку печатающей головки несколько раз и все равно видите пропуски на сетке распечатки дюз.

Пути решения: прочистите печатающую головку несколько раз, после каждой прочистки печатайте тест проверки дюз. Между прочистками делайте паузы в 5-10 минут. Если это не помогло, выключите принтер на 12 часов и дайте установленному СНПЧ и принтеру отстояться. После этого напечатайте тест дюз.

2. Воздушные пузырьки в шлейфе.

В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в различных местах.

Пути решения: система плохо или не правильно прокачана, вследствие чего в картриджах много воздуха произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета; (см. раздел 4 данной инструкции).

Пути решения: внешние емкости стоят ниже уровня принтера. Установите емкости на одной плоскости с принтером.

Пути решения: повреждены резиновые прокладки на заборных соплах каретки, замените прокладки.

3. При печати пропадает тот или иной цвет:

В случае: когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: напечатайте тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережатого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

Пути решения: система плохо или не правильно прокачана, вследствие чего в картриджах много воздуха произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета; (см. раздел 4 данной инструкции).

Пути решения: повреждены резиновые прокладки на заборных соплах каретки, замените прокладки.

4. Полосы на распечатках.

В случае: появления горизонтальных полос или пробелов при печати.

Пути решения: основная причина этой проблемы - засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил. Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц - если улучшения не происходит, повторите эти операции еще раз через 2-3 часа.

Пути решения: система плохо или не правильно прокачана, вследствие чего в картриджах много воздуха произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета; (см. раздел 4 данной инструкции).

5. Неправильная передача цветов.

В случае: если все цвета фотографий неестественные.

Пути решения: сделайте печать проверки дюз и проанализируйте сетку проверки дюз. Все цвета должны быть разными, а картриджи СНПЧ должны соответствовать цвету, который нарисован на каретке печатающей головки. Если цвета одинаковые или напутаны промойте систему и заправьте заново соблюдая правильную последовательность.

6. Плохое качество печати фотографий.

В случае: если тест печати дюз печатается хорошо, а качество отпечатков фото низкое.

Пути решения: проблема в настройках печати принтера или программное обеспечение установлено некорректно. Пожалуйста, измените настройки принтера на более высокие.

Отпечаток фото: очень зернистый или качество очень низкое. Это могло произойти из-за не откалиброванной головки принтера. Для исправления данной ситуации, пожалуйста, откалибруйте печатающую головку (см. инструкцию к принтеру). При печати возникают посторонние цвета в виде полос на отпечатанном фото. Это один из признаков того, что печатающая головка принтера отслужила свой срок службы.

7. Принтер не распознает картриджи.

В случае: если принтер не распознает тот или иной картридж.

Пути решения: плохой контакт чипа картриджа с контактами каретки - убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут. Протрите контакты картриджа сухой салфеткой.

Пути решения: причиной такой ошибки может быть попадание яркого света во внутрь принтера, устраните источник света.

9. Кляксы на распечатках, постоянный воздух в трубках:

В случае: при печати на листе хаотично образуются кляксы чернил.

Пути решения: емкости находятся не на одном уровне с принтером, в малых отсеках емкостей много чернил. (см. раздел 3 данной инструкции). Установите емкости на одной плоскости с принтером, проконтролируйте правильность заправки.

10. Проблемы с установкой СНПЧ.

В случае: если мигает кнопка питания и кнопка подачи бумаги, а компьютер выдает сообщение «Общая ошибка, пожалуйста, удалите с принтера инородное тело» или «Вашему принтеру необходимо обслуживание».

Пути решения: во время печати каретка принтера не может двигаться, и принтер издает скрежет. Возможно, шлейф СНПЧ слишком длинный или слишком короткий, пожалуйста, настройте оптимальную длину шлейфа. Если что-то попало в корпус принтера, пожалуйста, проверьте корпус принтера на наличие посторонних предметов.

Если принтер сломался, обратитесь в сервисный центр, который обслуживает принтера (МФУ) с установленными СНПЧ.

Сработал счетчик отработанных чернил (памперс). Для решения этой проблемы рекомендуем Вам обратиться в сервисный центр, который обслуживает принтера (МФУ) с установленными СНПЧ.