

Вводная информация

Спасибо вам за покупку СНПЧ ColorWay. Мы ценим вашу поддержку и делаем все возможное для удобства использования нашей продукцией.

Система непрерывной подачи чернил - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет 25 и более раз! В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 7-10 мл) - в наших системах предусмотрены внешние емкости для чернил значительно большего объема (от 80 мл). Это позволяет значительно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл, которые значительно дешевле оригинальных.

Емкости для чернил имеют удобные заливные отверстия для заправки их чернилами. Они соединяются эластичным шлейфом с оригинальными картриджами, которые устанавливаются на штатные места.

По мере того как происходит печать, чернила в картриджах расходуются, и в них возникает пониженное давление, благодаря чему происходит "засасывание" чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, и реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера.

Комплектация:

1. Блок емкостей для чернил с пробками 3 цвета - 2шт.
2. Силиконовый шлейф бти канальный - 2шт.
3. Держатель шлейфа «клипса» - 3 шт.
4. Блок картриджей (3шт) с раздельными чипами - 2 шт.
5. Шприц без иглы - 6 шт.
6. Инструкция по установке - 1 шт.
7. Гарантийный талон - 1 шт.

Опционально: чернила.

Внешний вид, комплектация, изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установки и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без предварительного уведомления.



1. Подготовка к установке

Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности по осуществлению установки СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установки СНПЧ на платной основе.

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в не заправленном виде!

Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы руками и не допускайте попадание на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести чипы из строя.

Напоминаем, что факт выявления использования не оригинальных расходных материалов, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах. Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на боковой наклейке коробки).

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке ли механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовался, переходите к пункту 1.3.

1.2. Напечатайте тест проверки дюз для оценки работоспособности принтера. Для этого вызовите диалоговое окно настройки печати принтера: в Windows нажмите „Пуск“ > „Панель управления“ > „Принтеры и факсы“ > нажимаем правой кнопкой мыши на нужном принтере (МФУ) > в контекстном меню выбираем „Настройка печати“ > в открывшемся окне (Рис. 1) выбираем вкладку “Сервис” > нажимаем кнопку “Проверка дюз”.

Если тест дюз дал положительный результат переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке печатающей головки программными средствами принтера (Рис. 1) Вкладка “Сервис”, кнопка “Прочистка печатающей головки”), если это не дает положительного результата обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера и промывки печатающей головки.

1.3. Проверьте совместимость надписей на емкости, какая емкость относится к какому картриджу и соответствие последовательности цветов картриджей в принтере и СНПЧ. Для этого стоит посмотреть, куда идет трубка шлейфа снизу емкости, так как в зависимости от модели принтера порядок цветов может быть различным. Если это необходимо поменяйте наклейки на емкостях и картриджах местами в соответствующей последовательности для Вашего принтера.

1.4. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, перегибов. Дайте немного времени полежать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.5. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем производить на

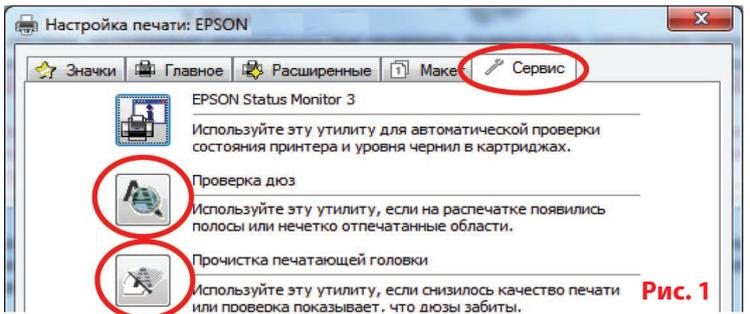


Рис. 1

Внимание! Если ранее Вы использовали расходные материалы сомнительного качества, а также при смене чернил - пигментных на водорастворимые и наоборот. Перед установкой системы на принтер, необходимо промыть печатающую головку специальной промывочной жидкостью. Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы ColorWay, тогда в промывке нет необходимости - мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке н е ч а т а ю щ е й головки.

2. Заправка емкостей

ЧЕРНИЛА ОЧЕНЬ ПЛОХО ОТМЫВАЮТСЯ И ОТСТИРЫВАЮТСЯ ПОЭТОМУ ВСЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРОВОДИТЕ ОЧЕНЬ АККУРАТНО

Произведите заправку емкостей согласно Рис. 2, а именно:

- 2.1. Откройте большое отверстие емкости;
- 2.2. В большое отверстие залейте чернила в емкость, не доливайте 1-2 см чернил;
- 2.3. Закройте большое отверстие;

В процессе эксплуатации емкости должны быть правильно заправлены, резиновые пробки должны быть закрыты.

Важно! Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) перетекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы. Емкости должны стоять на одной плоскости с принтером. Большие отверстия емкостей должны быть плотно закрыты резиновыми пробками в процессе эксплуатации.

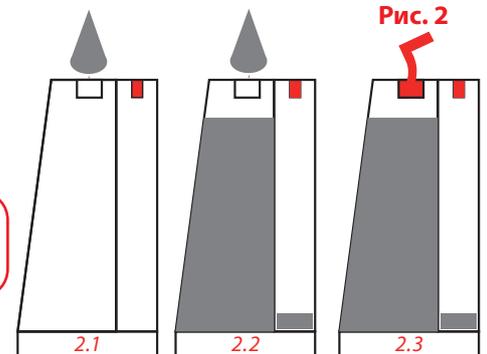


Рис. 2

3. Прокачка системы

При первой установке системы, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами.

3.1. Для прокачки системы откройте резиновую пробку емкости прокачиваемого цвета.

3.2. В соответствующем картридже - аккуратно извлеките резиновую пробку вверх картриджа, для удобства можно воспользоваться, например шариковой ручкой.

3.2 Вставьте в отверстие картриджа шприц без иглы и медленно потяните поршень шприца вверх, тем самым внутри картриджа образуется разреженное пространство, и Вы увидите как из емкостей чернила начнут заполнять картридж (Рис. 3) - данную процедуру при необходимости стоит повторить, до тех пор пока в шприц не начнут поступать чернила.

3.3. Извлеките шприц из картриджа и закройте отверстия емкости и картриджа резиновыми пробками.

3.4. Возьмите чистый шприц и аналогичным способом прокачайте остальные картриджи системы.

Если, вытягивая поршень шприца, происходит «разряжение» - поршень стремится вернуться обратно, либо поршень тянется с большим трудом - просмотрите внимательно весь ход движения чернил от емкости к блоку картриджей, не пережат ли (переломан) где-то шлейф, открыта ли пробка емкости.



Рис. 3

Пробка емкости открыта при прокачке

4. Установка системы

- Откройте крышку блока картриджей и извлеките оригинальные картриджи.
- Снимите транспортировочные пробки с картриджей СНПЧ. (Рис. 4).
- Установите блоки картриджей от СНПЧ в принтера (Рис. 5).
- При помощи держателя "клипса" закрепите шлейф к корпусу принтера. (Рис. 6).
- Если шлейф мешает закрытию крышки блока картриджей принтера, то оставьте крышку открытой и зафиксируйте датчик открытия крышки подручными средствами, например кусочком бумаги. (Рис. 7). Картриджи должны защелкнуться также как и оригинальные.



5. Запуск системы

! Перед запуском системы проконтролируйте соблюдение всех пунктов раздела 2. Заправка емкостей. Убедитесь, что емкости находятся на одной плоскости с принтером и в них закрыты заливные отверстия.

5.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности. Если принтер (МФУ) не распознает все картриджи, выполните операции описанные в разделе: 6. Обнуление картриджа.

5.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.2 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.

6. Обнуление картриджей

- Если принтер выдал сообщение о том, что один из картриджей закончился или не удается его распознать, то необходимо сделать обнуления уровня чернил.
- Чипы автоматически обнуляются при выключении и последующем включении принтера при достижении им показаний счетчика чернил менее 10%. Если это не происходит, необходимо эмитировать замену картриджей, а именно: извлеките предмет фиксирующий датчик открытия крышки (Рис. 7); нажмите на блок картриджей, чтобы они отщелкнулись; нажмите еще раз на картриджи, чтобы они защелкнулись; зафиксируйте датчик открытия крышки картриджей.
- Принтер (МФУ) будет выдавать сообщение о закончившемся картридже тогда, когда он израсходует объем чернил приблизительно равный объему оригинального картриджа.

7. Правила эксплуатации СНПЧ

- Внешние емкости СНПЧ, должны быть правильно заправлены. (см. раздел 2. Заправка емкостей).
- Большие пробки в емкостях должны быть ЗАКРЫТЫ.
- Внешние емкости должны находиться на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (печатающей головки).
- Печатайте не реже чем 1 раз в неделю, для предотвращения подсыхания печатающей головки.
- Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернила разных типов и брендов. Это может вывести печатающую головку из строя, стоимость которой как правило составляет 80% стоимости нового принтера.
- Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.
- Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 °С.
- Используйте только те чернила, которые Вы использовали изначально. Не допускайте смешивания чернил разных брендов и разных типов.
- Не разбирайте картриджи СНПЧ, не касайтесь и не наносите вред чипам СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменную бумагу COLORWAY, которую можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.
- В исключительных ситуациях из корпусов некоторых принтеров могут выливаться отработанные чернила. Во избежание таких ситуаций настоятельно рекомендуем Вам устанавливать «Вывод чернил». За более детальной информацией обращайтесь к официальному представителю COLORWAY в Вашем городе.
- Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.
- Храните чернила в недоступном для детей месте; не пейте чернила; не допускайте попадания чернил в глаза.

8. Транспортировка принтера с СНПЧ.

- При транспортировке, отсоедините СНПЧ от принтера. Для предотвращения засыхания печатающей головки принтера не оставляйте на длительное время принтер без СНПЧ или картриджей.
- Транспортируйте принтер в горизонтальном положении, не переворачивайте его. В противном случае чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя.

9. Вопросы и ответы

1. Не пропечатанные места (текст, изображение).

В случае: если Вы сделали прочистку печатающей головки несколько раз и все равно видите пропуски на сетке распечатки дюз.

Пути решения: прочистите печатающую головку несколько раз, после каждой прочистки печатайте тест проверки дюз. Между прочистками делайте паузы в 5-10 минут. Если это не помогло, выключите принтер на 12 часов и дайте установленному СНПЧ и принтеру отстояться. После этого напечатайте тест дюз. Если даже после этого проблемы с печатью остались, установите оригинальные картриджи. Если с оригинальными картриджами тест дюз показывает проблемы - проблема в принтере, обратитесь в сервисный центр для осуществления ремонта (реанимации) печатающей головки.

2. Воздушные пузырьки в шлейфе.

В случае: если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в различных местах.

Пути решения: повторите пункт 3. Прокачка системы. Возможно в картриджах СНПЧ не достаточно чернил.

3. Перегиб силиконового шлейфа.

В случае: когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистке дюз один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: напечатайте тест дюз, определите какой из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае обнаружения пережатого места разомкните шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

4. Неправильная передача цветов.

В случае: если все цвета фотографий неестественные.

Пути решения: сделайте печать проверки дюз и проанализируйте сетку проверки дюз. Все цвета должны быть разными, а картриджи СНПЧ должны соответствовать цвету, который нанесен на каретке печатающей головки. Если цвета одинаковые или напутаны промойте систему и заправьте заново соблюдая правильную последовательность.

5. Плохое качество печати фотографий.

В случае: если тест печати дюз печатается хорошо, а качество отпечатков фото низкое.

Пути решения: проблема в настройках печати принтера или программное обеспечение установлено некорректно. Пожалуйста, измените настройки принтера на более высокие. Отпечаток фото: очень зернистый или качество очень низкое. Это могло произойти из-за не откалиброванной головки принтера. Для исправления данной ситуации, пожалуйста, откалибруйте печатающую головку (см. инструкцию к принтеру). При печати возникают посторонние цвета в виде полос на отпечатанном фото. Это один из признаков того, что печатающая головка принтера отслужила свой срок службы.

6. Принтер не распознает картриджи.

В случае: если индикатор замены чернил все время мигает, даже после того как Вы плотно вставили картриджи СНПЧ в каретку, и выполнили действия раздела 6, а драйвер принтера на компьютере выдает сообщение «Нет картриджа или смените картридж».

Пути решения: картридж плохо вставлен в каретку принтера или чип на картриджах смещен, поврежден или загрязнен. Для устранения проблемы Вам необходимо вытащить картриджи из печатающей каретки и поправить, очистить или заменить чип. После этого установить картриджи заново до щелчка.