

Условия Гарантийных обязательств

Основные гарантийные обязательства на лазерные тонер-картриджи TM PrintPro NS

Тонер-картриджи TM PrintPro NS полностью совместимы с соответствующей печатной техникой, список совместимых печатных устройств указан на боковой наклейке коробки картриджа.

На лазерный тонер-картридж TM PrintPro NS (далее по тексту – картридж) предоставляется основная гарантия на протяжении 12 месяцев от даты покупки конечным потребителем или до окончания оригинального тонера в картридже (окончания заявленного ресурса картриджа*), но, в любом случае, не может превышать 36 месяцев от даты производства картриджа, которая указана на упаковке.

Гарантийным обслуживанием является бесплатное устранение недостатков продукции (или обмен продукции) в течение гарантийного периода, возникших по вине производителя, при условии соблюдения правил эксплуатации, устанавливаемых изготовителем.

Под гарантией понимается:

- отсутствие заводского брака и дефектов;
- совместимость картриджа с печатающими устройствами (список совместимых устройств указан на боковой наклейке коробки картриджа);
- соответствие картриджа заявленному ресурсу печати (*согласно стандарту ISO/IEC 19752 для монохромных картриджей или ISO/IEC 19798 для цветных картриджей);
- качественная печать текста на протяжении гарантийного периода или до окончания тонера в картридже (в зависимости, что наступит быстрее).

Внимание! Перед вскрытием коробки с картриджем убедитесь, что Ваш принтер (МФУ) совместим с данным картриджем. Список совместимых печатных устройств указан на боковой наклейке коробки картриджа. Картридж в поврежденной упаковке обмену, возврату не подлежит. Не пытайтесь использовать картридж в несовместимых устройствах печати.

Процедура обращения/рассмотрения

Основные гарантийные обязательства рассматриваются при условии предоставления:

- товарного (кассового) чека или другого документа, подтверждающего покупку. В случае отсутствия у покупателя документов, подтверждающих дату покупки, начало гарантии на картриджи отсчитывается от даты изготовления картриджа. Дата изготовления указана на упаковке.
- товарной упаковки;
- образца тестовой печати (если неисправность связана с качеством печати).

Дополнительные гарантийные обязательства:

В случае, если неисправность печатающей техники возникла вследствие использования картриджа TM PrintPro NS, и это подтверждено советующим заключением потребительской экспертизы в ГП «Укрметрестандарт», то Производитель за свой счет и своими силами произведет ремонт неисправной техники или бесплатно заменит на аналогичную по состоянию исправную технику (того же или другого производителя по согласованию с потребителем).

Гарантийные обязательства аннулируются:

- в случае окончания оригинального тонера в картридже (контролируется по весу картриджа при его вскрытии и/или по показаниям чипа, для моделей картриджей, оснащенных чипом);
- в случае неправильного хранения и эксплуатации (указаны в инструкции, поставляемой с картриджем, и/или нанесены на упаковку) в условиях окружающей среды, не отвечающих указанным требованиям для данного картриджа.
- в случае повреждения оригинальных защитных пломб, обнаружения следов вскрытия, перезаправки, восстановления картриджа, а также, если изделие имеет механические повреждения (трещины, сколы, деформации);
- если фотобарабан картриджа имеет засвет, механические повреждения, отслоения фотослоя или другие повреждения, вызванные нарушением правил хранения и эксплуатации или вследствие обычного эксплуатационного износа;
- при нарушении правил установки картриджа, изложенных в инструкции по эксплуатации печатающей техники;
- если изделие имеет следы воздействия внешней среды – высокой или низкой температуры, влаги, следов жизнедеятельности животных, насекомых, а также прочих факторов, влияющих на характеристики изделия и способные вывести его из строя;
- если неисправность вызвана самовольным изменением конструкции изделия, предусмотренной Производителем или в случае обнаружения повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних предметов;
- если преждевременный износ компонентов картриджа вызван использованием материалов для печати, отличающихся от бумаги, которая рекомендована для лазерной печати (например, такие как картон, писчая или гофрированная бумага с грубой поверхностью, ворсистые специальные материалы для печати, в том числе и бархатная бумага), а также, если повреждение фотослоя барабана по краям, вызвано острыми краями бумажного листа.
- гарантийные обязательства не распространяются на изделия с механическими повреждениями, возникшими после передачи товара потребителю. Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный лазерными тонер-картриджами TM PrintPro NS людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий хранения, установки и эксплуатации изделия и печатающих устройств, в случае умышленных или неосторожных действий (бездействий) потребителя или иных лиц, или в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также за любой ущерб, косвенные, случайные или вытекающие как следствие убытки, включая экономические и нематериальные потери, потерю прибыли, доходов, связанные с повреждением или невозможностью эксплуатации тонер-картриджа TM PrintPro NS.

Центральный сервисный центр:

Адрес: 04073, Украина, г. Киев, пр-т Московский 21, оф. 402

тел: (044) 464-76-38

E-mail: service@rubin.ua

www.colorway.com

Режим работы: Пн, Вт, Ср, Чт, Пт – с 09:00- до 18:00